

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГУ «Институт минеральных  
ресурсов»

А.Б.Холиков

01 08 2022 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
ГУ «Институт минеральных ресурсов»**

Государственное учреждение «Институт минеральных ресурсов» (далее ГУ «ИМР») является динамично развивающимся научно-исследовательским учреждением, способствующим удовлетворению потребности промышленного сектора Республики Узбекистан в минеральных ресурсах.

Основными видами деятельности ГУ «ИМР» являются проведение научно-исследовательских, тематических и опытно-конструкторских работ, с целью разработки научно-обоснованных рекомендаций по повышению эффективности работ при геологическом изучении недр, разработка и внедрение инновационных методов выполнения геологоразведочных работ, проведение лабораторных и технологических исследований по разработке оптимальных схем обогащения полезных ископаемых, производство опытно-конструкторских и проектно-сметных работ, консалтинговые услуги, которые соответствуют требованиям потребителя, а также законодательным и нормативным требованиям Республики Узбекистан.

Внедрение и постоянная поддержка требований международных стандартов качества, постоянное улучшение услуг, внедрение инновационных решений, применение новых методов для улучшения.

**Главной целью** в области качества ГУ «ИМР» является повышение удовлетворенности потребителей оказанными услугами в процессе своей деятельности, посредством выполнения требований потребителей, неукоснительного исполнения законодательных и нормативных требований, а также результативного применения и постоянного улучшения системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества».

**Принципами менеджмента качества в ГУ «ИМР» являются:**

- постоянное повышение качества оказываемых услуг потребителям, а также удовлетворение потребностей и ожиданий других заинтересованных сторон;
- обеспечение руководством достижения высоких целей по направлениям деятельности ГУ «ИМР»;



- применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества;
- обеспечение согласованного функционирования системы ("системного подхода к менеджменту");
- высокий профессионализм и компетентность персонала, обеспечение максимальной вовлеченности его в эффективную работу системы менеджмента качества;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- партнерские, взаимовыгодные отношения с поставщиками;
- эффективное использование ресурсов;
- принятие решений на основе свидетельств.

**Основными приоритетными задачами в области качества являются:**

- систематическое обучение персонала в области качества, привлечение каждого сотрудника к участию в совершенствовании процесса выполнения научно-исследовательских, опытно-методических, конструкторских и технологических работ, мотивация персонала с целью раскрытия их творческих способностей и вовлечения в процесс расширения минерально-сырьевой базы Республики Узбекистан;
- создание имиджа и обеспечение доверия к деятельности учреждения как к надежному деловому партнеру;
- Улучшение качества работ путем совершенствования научно-исследовательских процессов, разработкой и обновлением методик ведения изыскательских работ;
- Обеспечение эффективной работы системы менеджмента качества организации и постоянное повышение ее результативности в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- Обеспечение доведения Политики в области качества до сведения персонала учреждения и разъяснение о ее необходимости;

**Руководство ГУ «ИМР» берет на себя обязательство обеспечить:**

- соответствие требованиям системы менеджмента качества;
- постоянное повышение ее результативности;
- всеми необходимыми ресурсами для достижения поставленных задач.

Руководство обязуется ежегодно анализировать деятельность учреждения по достижению поставленных задач и пересматривать настоящую Политику в области качества.

